

Na osnovu utvrđene Poslovne politike Privrednog društva za trgovinu i usluge NORTH AMERICAN, iz Beograda, ulica Dobračina 48/II, shodno svojim ovlašćenjima, a na predlog Odbora za kvalitet, dajem sledeću

## **IZJAVU O POLITICI KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE**

Usmerenost na potrebe poslovnih partnera, njihovo zadovoljstvo asortimanom i kvalitetom proizvoda i usluga i zaštita životne sredine su osnova našeg razvoja i daljeg napretka i najvažnije su vrednosti prema kojima Privredno društvo za trgovinu i usluge NORTH AMERICAN, d.o.o., (u daljem tekstu: NORTH AMERICAN) meri i određuje svoju ukupnu uspešnost.

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrednosti, trajno se obvezujemo da:

- poslovni ugled gradimo primenjivanjem i stalnim poboljšavanjem efikasnost i efektivnost uspostavljenog integrisanog menadžmenta sistemom (IMS) - sistema menadžmenta kvlitetom, prema zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2008 i sistema upravljanja zaštitom životne sredine, prema zahtevima standarda SRPS ISO 14001:2005.;
- visoki profesionalni dometi, zasnovani na primeni zakonskih propisa i standarda delatnosti, diktiraju kvalitet proizvoda i usluga i obezbeđuju ispunjavanje zahteva i očekivanja naših stalnih i potencijalnih kupaca i da to bude osnovna briga svakog zaposlenog u NORTH AMERICNU;
- negujemo i razvijajamo stabilne, pouzdane i dugoročne partnerske odnose sa korisnicima naših usluga;
- zapošljavamo stručno i ambiciozno osoblje;
- naš stalni zadatak bude razvoj, obrazovanje, podizanje nivoa svesti, obuka i podsticanje svih zaposlenih da shvate svoju odgovornost za kvalitet proizvoda/usluga, štednju energije i drugih resursa i smanjenje količine štetnog otpada, kao i za primenu i neprekidno poboljšavanje IMS.
- utvrđujemo operativne ciljeve kvaliteta i posebne ciljeve životne sredine koji se odnose na određene procese i omogućavaju ostvarenje globalnih ciljeva kvaliteta i opštih ciljeva zaštite životne sredine na nivou NORTH AMERICANA;
- periodično vršimo identifikovanje i preispitivanje svih aspekata značajnih za zaštitu životne sredine;
- pre uključivanja novih proizvoda u promet vodimo računa o njihovom uticaju na životnu sredinu;
- damo punu podršku i pun doprinos u saradnji sa okruženjem i lokalnom upravom u cilju unapređenja zaštite životne sredine.

Svaki zaposleni u NORTH AMERICANU mora biti upoznat sa ovom politikom, shvatiti je i prihvatiti kao trajno načelo u svakodnevnom radu. Za njeno dosledno sprovođenje, u svim delovima NORTH AMERICANA, zadužuje se predstavnik rukovodstva za IMS.

Stalnim preispitivanjem efikasnosti i efektivnosti IMS u NORTH AMERICANU pratiću ostvarivanje ove politike.

U Beogradu, 01. decembar 2011. godine

GENERALNI DIREKTOR

Aleksandar Babić, dipl. mng.